

ペットホテル&グルーミングサロン Cho-Mocha ご利用規約 承諾書 (2023年3月版)

🐾Cho-Mocha ご利用時のお願い🐾

- ・当店は完全予約制です。ご来店の際は、事前に LINE またはお電話でご予約の上お越しください。
- ・お預け、お迎え時間の変更（前倒し・後ろ倒し）につきましては、他のお客様にご迷惑をおかけしないためにも、必ずご連絡を下さいますようお願いいたします。

・安全のため、抜けない首輪やハーネス、リードを着用の上、ご来店ください。

- ・決まった場所でのトイレが苦手なワンちゃん、マーキングをするワンちゃんは、マナーベルトやオムツをご持参ください。
当店でご用意させていただく場合は、下記料金となります。

男の子用：1枚 50円～

女の子用：1枚 100円～

- ・ご来店時、30分以上の遅刻はキャンセル扱いとさせていただきます。
- ・お迎え時、お迎え予定時刻を過ぎた場合には、追加のお預かり料金が発生いたします。
- ・お迎えの予定以降になっても、ご連絡なくお迎えがない場合は、お迎え予定から2日を経過した時点でペットの所有権は当店に移行いたします。その後のペットの取り扱い、処分に関しましては当店が全ての権利を持つこととし、元の飼い主の関与は一切お受けいたしません。

🐾お断りさせていただく場合🐾

- ・1年以内に狂犬病予防注射、混合ワクチンを未接種の場合。
- ・狂犬病予防注射、混合ワクチンを接種後1週間以内の場合。
- ・獣医さん指導のもと、定期的なノミ・ダニ・寄生虫予防をされていない場合。
- ・お預かり中にノミ・ダニ等を発見した際には、その時点でお迎えをお願いいたします。
- ・極度に泣き続けるワンちゃん、攻撃性のあるワンちゃんはお断りしております。
- ・妊娠中、生理中のワンちゃんはお預かりできません。お預かり中に生理になった場合、フリースペースではなく、ケージまたは個別のスペースでのお預かりとさせていただきます。

- ・未去勢・未避妊のワンちゃんはお預かりできない場合がございます。
- ・プレイルームの貸し切りが必要なワンちゃんは、追加料金をいただきます。
- ・8歳以上のシニアワンちゃん、または持病のあるワンちゃんはお断りさせていただく場合がございます。(要相談)
- ・ワンちゃんの状態やこれまでの経験において、少しでも心配、気がかりなことがある場合は必ずお知らせ下さい。
- ・その他、当店が預かり不可と判断した場合には、ご説明の上お断りさせていただく場合がございます。

🐾お預かり中のトラブルについて🐾

- ・サロン、ホテル、ショートステイご利用時には、環境の変化や飼い主様と離れるストレスにより、食欲不振、体調不良、急性疾患、等万が一のことが起こり得ることをご理解の上、ご利用ください。
- ・当店では複数頭のワンちゃんをケージフリーでお預かりさせていただきます。ワンちゃん同士楽しく遊ぶこともあれば、ときには興奮することもあります。お預かりする組み合わせなど注意を払っておりますが、不慮のこれら怪我に対しては保証いたしかねます。何卒ご了承ください。
- ・他のワンちゃんが苦手なワンちゃんは、個別のスペースでお預かりする場合がございます。
- ・プレイルームの貸し切りが必要なワンちゃんは、追加料金をいただきます。
- ・お預かり中は万全を期してお世話させていただきますが、万が一体調を崩したり、怪我や事故が発生する可能性もございます。その際は、お客様に速やかにご連絡し、指示を受け、連絡の取れない場合は当店で判断し、病院へ連れて行かせていただきます。その際、明らかな当店の過失に限り、ペットサロン協会の保険適用内で対応させていただきます。不可抗力の体調不良、怪我、逃走、死亡等の事故に関しましては、当店はその賠償などの請求はお受けできませんのでご了承ください。

🐾ショートステイ・ペットホテルご利用時のお願い🐾

- ・ホテルご利用の際は、普段食べ慣れたドッグフード（宿泊する日数分）やおやつのご持参をお願いいたしております。ご持参がない場合、当店で販売しているフードを有料にて（200円～）用意させていただきます。

- ・ワンちゃんに安心してもらうために、普段使い慣れた毛布やタオル、ベッドやケージをご持参いただくことは可能です。ただし、お預かり中にワンちゃんによる破損・損傷があった場合、当店では弁償いたしかねますので何卒ご了承ください。
- ・営業時間（10:00～18:00）外のお預け、およびお迎えは、お預かり料金に加えて下記の時間外手数料をいただきます。（要予約）

18:00～19:00	300円/30分
8:00～10:00 および 19:00～21:00	500円/30分
8:00以前 および 21:00以降	1000円/30分

- ・ホテルご利用代金は前払いとなっております。お支払完了後、宿泊期間を短縮された場合であっても、払い戻しはいたしませんのでご了承ください。
- ・当店では、宿泊中のワンちゃん達が快適に過ごせるよう、ワンちゃんの大きさや状況により宿泊の予約頭数を制限させていただいておりますので、ご利用3日前以降のキャンセルにつきましてはキャンセル料を頂きます。
キャンセルの場合は、なるべくお早めにご連絡いただけるようよろしくお願いいたします。キャンセル料は以下の通りです。

当日キャンセル：お預かり代の100% 前日から3日前まで：お預かり代の50%

キャンセル料は、キャンセルされた日から7日以内に、下記口座にお振込みください。
なお、お支払いが確認できない場合は当店のご利用を停止させていただきます。

<琉球銀行北谷支店 普通口座 563633 カ.チヨモカ>

チェックイン当日の暴風警報発令等により、当店へのご来店や、当店による送迎が危険と判断した場合にはキャンセル料金はいただきません。
また上記状況によりチェックアウトが延期になった場合には、通常のご利用料金をいただきます。

🐾体調等、カウンセリング内容に虚偽があった場合のトラブルに関しましては、当店は全ての責任・賠償を負いかねます。

🐾お客様によりご記入いただいた全ての個人情報、公的機関の公正な開示要請および、当店でのカルテ作成、ご連絡のみに使用し、それ以外には使用・開示いたしません。

🐾上記全てをご承諾いただけましたら、ご署名をお願いいたします。

ご署名 _____

年 月 日

ペットホテル&グルーミングサロン Cho-Mocha

ご利用規約 承諾書 (2023年3月改定)

【 爬虫類・両生類・小動物 】

Cho-Mocha ご利用時のお願い

- ・当店は完全予約制です。ご利用の際は事前に LINE またはお電話でご予約の上、ご来店ください。
- ・お預け、お迎え時間の変更につきましては、他のお客様にご迷惑をおかけしないためにも、必ずご連絡を下さいますようお願いいたします。
- ・ご来店時、30分以上の遅刻はキャンセル扱いとさせていただきます。
- ・お迎えの予定日を過ぎてもご連絡がない場合は、お迎え予定日から2日を経過した時点でペットの所有権は当店に移行いたします。その後のペットの取り扱い、処分に関しましては当店が全ての権利を持つこととし、元の飼い主の関与は一切お受けいたしません。
- ・お預かりの際は、現在使用されている飼育ケースでのお預かりとなります。

お預かり中のトラブルについて

- ・お預かり期間中に万が一体調を崩したり、怪我や事故が発生した場合、その際は、お客様に速やかにご連絡し、指示を受け、連絡の取れない場合は当店で判断し、病院へ連れて行かせていただきます。その際に発生した治療費につきましてはお客様のご負担とさせていただきますが、明らかな当店の過失に限り、上限5万円までの補償とさせていただきます。
- ・お預かり中は万全を期してお世話させていただきますが、万が一当店の不可抗力の体調不良、拒食、怪我、逃走、死亡等の事故に関しましては、当店はその賠償などの請求はお受けできませんのでご了承ください。

- ・地震、火災、水災、その他の災害に関わる全ての事故につきましては、当店ではその責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・1つの飼育ケージで複数頭お預かりした中での、生体同士のトラブル（病気・怪我・死亡など）は、当店ではその責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・ホテルチェックアウト後の如何なるクレームもお受けできません。

お預かりをお断りさせていただく場合

- ・拒食・病気・妊娠・抱卵中の個体、危険・特定動物のお預かりはできません。
- ・種類等によっては、お預かりできない場合もございます。

ペットホテルのご利用時のお願い

- ・ご予約時に、種類、大きさ、飼育状況（エサの頻度や量、温度環境等）を詳しく教えて下さい。
- ・営業時間（10:00～18:00）外のお預け、およびお迎えは、お預かり料金に加えて下記の時間外手数料をいただきます。（要予約）

18:00～19:00	300円/30分
8:00～10:00 および 19:00～21:00	500円/30分
8:00以前 および 21:00以降	1000円/30分

- ・飼育ケースの大きさによっては、追加料金をいただく場合がございます。
- ・宿泊代は前払いとなっております。お支払完了後、宿泊期間を短縮された場合であっても、払い戻しはいたしません。
- ・ご持参いただいた以外のエサ代がかかった場合は、お引き渡し時にご精算お願いいたします。

- ・ 当店では、お預かりの動物が快適に過ごせるよう、動物の大きさや性質等の状況に合わせてお預かり数を調整させていただいておりますので、ご利用3日前以降のキャンセルにつきましてはキャンセル料を頂きます。
予約キャンセルの場合は、なるべくお早めにご連絡いただけるようよろしくお願いいたします。キャンセル料は以下の通りです。

当日キャンセル：宿泊代の100% 前日から3日前まで：宿泊代の50%

キャンセル料は、キャンセルされた日から7日以内に下記口座にお振込みをお願いいたします。なお、キャンセル料のお支払いが確認できない場合は、当店のご利用を停止させていただきます。

＜琉球銀行北谷支店 普通口座 563633 カ.チヨモカ＞

チェックイン当日の暴風警報発令等により、当店へのご来店や、当店による送迎が危険と判断した場合にはキャンセル料金はいただきません。
また上記状況によりチェックアウトが延期になった場合には、通常のご利用料金をいただきます。

※お預かりする際のカウンセリング内容に虚偽があった場合のトラブルに関しましては、当店は全ての責任・賠償を負いかねます。

※お客様によりご記入いただいた全ての個人情報、公的機関の公正な開示要請および、当店でのカルテ作成、ご連絡のみに使用し、それ以外には使用・開示いたしません。

※上記全てをご承諾いただけましたら、ご署名をお願いいたします。

ご署名 _____

年 月 日