

Cho-Mocha ホテル・グルーミング ご利用規約 承諾書 (2026年3月版)

● Cho-Mocha ご利用時のお願い ●

- ・当店は完全予約制です。ご来店の際は、事前に LINE またはお電話でご予約の上お越しください。
- ・お預け、お迎え時間の変更につきましては、他のお客様とのスケジュール調整がございますので、必ずご連絡を下さいますようお願いいたします。
- ・**安全のため、抜けない首輪やハーネス、リードを着用の上、ご来店ください。**
- ・決まった場所でのトイレが苦手なワンちゃん、マーキングをするワンちゃんは、マナーベルトやオムツをご持参ください。
当店でご用意させていただく場合は、下記料金となります。

男の子用：1枚 50円～ 女の子用：1枚 100円～

- ・ご来店時、予定時刻を 30 分以上過ぎてもご連絡がない場合は、当日キャンセル扱いとさせていただきます。(キャンセル料金の詳細につきましては、後述いたします)
- ・お迎え予定時刻を 15 分以上過ぎた場合には、延長料金 (ショートステイ料金) を加算させていただきます。
- ・営業時間 (10:00～18:00) 外のお預け、およびお迎えは、お預かり料金に加えて下記の時間外手数料を頂戴いたします。(要予約)

18:00～19:00	300円 / 30分
8:00～10:00 および 19:00～21:00	500円 / 30分
8:00 以前 および 21:00 以降	1000円 / 30分

- ・お迎えの予定日時を過ぎてもご連絡がなく、お迎えがない場合は、飼育放棄と判断せざるを得ない場合がございます。その場合、予定日から 2 日経過時点で関係機関 (警察・動物愛護関連機関等) へ相談させていただきます。
その後は当店の判断により必要な対応を行います。

● ご利用をお断りさせていただく場合 ●

- ・ 1年以内に狂犬病予防注射、混合ワクチンを未接種の場合。
- ・ 狂犬病予防注射、混合ワクチンを接種後1週間以内の場合。
- ・ 獣医指導のもと、定期的なノミ・ダニ・寄生虫予防をしていない場合。
- ・ お預かり中にノミ・ダニ等を発見した際には、その時点でお迎えをお願いいたします。
- ・ 極度に泣き続けるワンちゃん、攻撃性のあるワンちゃんはお断りしております。
- ・ 妊娠中、生理中のワンちゃんはお預かりできません。お預かり中に生理になった場合、フリースペースではなく、ケージまたは個別のスペースでのお預かりとさせていただきます。
- ・ 未去勢・未避妊のワンちゃんはお預かりできない場合がございます。
- ・ 8歳以上のシニアワンちゃん、または持病のあるワンちゃんはお断りさせていただく場合がございます。(要相談)
- ・ ワンちゃんの状態やこれまでの経験において、少しでも心配、気がかりなことがある場合は必ずお知らせ下さい。
- ・ その他、当店が預かり不可と判断した場合には、ご説明の上お断りさせていただく場合がございます。

● お預かり中のトラブルについて ●

- ・ お預かり時には、環境の変化や飼い主様と離れるストレスにより、食欲不振、体調不良、急性疾患、等万が一のことが起こり得る可能性があります。ご理解の上ご利用ください。
- ・ 当店では複数頭のワンちゃんを同じスペースでお預かりさせていただきます。ワンちゃん同士楽しく遊ぶこともあれば、ときには興奮することもあります。お預かりする組み合わせなど注意を払っておりますが、不慮のこれら怪我に対しては保証いたしかねます。何卒ご了承ください。
- ・ 他のワンちゃんが苦手なワンちゃんは、個別のスペースでお預かりする場合がございます。

- ・お預かり中は万全を期してお世話をいたしますが、万が一体調を崩したり、怪我や事故が発生する可能性もございます。その際は、お客様に速やかにご連絡し、指示を受け、連絡の取れない場合は当店で判断し、病院へ連れて行かせていただきます。
- その際、明らかな当店の過失に限り、ペットサロン協会の保険適用内で対応させていただきます。不可抗力の体調不良、怪我、逃走、死亡等の事故に関しましては、当店は責任を負いかねますのでご了承ください。

● ホテルご利用時のお願い ●

- ・ホテルご利用の際は、普段食べ慣れたフードやおやつのご持参をお願いいたします。
- ・ワンちゃんに安心してもらうために、普段使い慣れた毛布やタオルやベッド、クレートをご持参いただくことは可能です。ただし、お預かり中に本犬、他犬による破損や損傷があった場合、当店では弁償いたしかねますので何卒ご了承ください。
- ・ホテルご利用料金は前払いとなっております。お支払完了後、宿泊期間を短縮された場合であっても、払い戻しはいたしませんのでご了承ください。
- ・当店では、お預かり中のワンちゃん達が快適に過ごせるよう、ワンちゃんの大きさや状況によりホテルの予約頭数を調整しております。そのため、ご利用日3日前以降のキャンセルにつきましては、下記のキャンセル料金を頂戴いたします。キャンセルの場合は、なるべくお早めにご連絡いただけますようお願いいたします。
- ・キャンセル時に、ご利用予定日より7日以内の日程で再度ご予約をいただいた場合は、キャンセル料金ではなく日程変更手数料を頂戴いたします。

◆ キャンセル料金

ご利用日当日 : ホテル料金の 80%

ご利用日前日～3日前 : ホテル料金の 50%

◆ 日程変更手数料

ご利用日3日前以降の日程変更 : ホテル料金の 20%

● グルーミングご利用時のお願い ●

- ・ グルーミング中のご褒美として、大好きなフードやおやつがあればお持ちください。
- ・ ワンちゃんに安心してもらうために、普段使い慣れた毛布やタオル、ベッドやクレートをご持参いただくことは可能です。ただし、お預かり中に本犬、他犬による破損や損傷があった場合、当店では弁償いたしかねますので何卒ご了承ください。
- ・ グルーミング料金は、後払いとなっております。被毛の状態や、その他ケア内容によって料金が変わる場合がございますので、ご了承ください。
- ・ 当店では、ワンちゃん一頭一頭と丁寧に向き合うため、お預かりする頭数やお時間に余裕をもってスケジュールを調整させていただいております。そのため、ご利用日3日前以降のキャンセルにつきましては、下記のキャンセル料金を頂戴いたします。
- ・ キャンセル時に、ご利用予定日より7日以内の日程で再度ご予約をいただいた場合は、キャンセル料金ではなく日程変更手数料を頂戴いたします。

ただしワンちゃんの急な体調不良によるキャンセルにつきましては、決してご無理をなさらず、体調が回復してからの再予約をお願いいたします。

その場合、再予約の期限は設けておりません。

◆ キャンセル料金

ご利用日当日 : グルーミング料金の 50%

ご利用日前日～3日前 : グルーミング料金の 30%

◆ 日程変更手数料

ご利用日3日前以降の日程変更 : グルーミング料金の 20%

キャンセル料金は、キャンセルされた日から7日以内に店頭にてお支払いいただくか、下記口座にお振込みください。

お支払いが確認できない場合は当店のご利用を停止させていただきます。

< 琉球銀行北谷支店 普通口座 563633 カ.チヨモカ >

チェックイン当日の暴風警報発令等により、当店へのご来店が危険と判断した場合にはキャンセル料金はいただきません。また上記状況によりチェックアウトが延期になった場合には、通常のご利用料金を頂戴いたします。

❦体調等、カウンセリング内容に虚偽があった場合のトラブルに関しましては、当店は全ての責任・賠償を負いかねます。

❦お客様によりご記入いただいた全ての個人情報は、公的機関の公正な開示要請および、当店でカルテ作成、ご連絡のみに使用し、それ以外には使用・開示いたしません。

❦上記全てをご承諾いただけましたら、ご署名をお願いいたします。

ご署名 _____

年 月 日