

ペットホテル&グルーミングサロン Cho-Mocha

ご利用規約 承諾書 (2026年3月改定)

【 爬虫類 】

● Cho-Mocha ご利用時のお願い ●

- ・当店は完全予約制です。ご来店の際は、事前にLINE またはお電話でご予約の上お越しく下さい。
- ・お預け、お迎え時間の変更につきましては、他のお客様とのスケジュール調整がございませので、必ずご連絡を下さいますようお願いいたします。
- ・ご来店時、予定時刻を30分以上過ぎてもご連絡がない場合は当日キャンセル扱いとさせていただきます。(キャンセル料金の詳細につきましては、後述いたします)
- ・営業時間(10:00~18:00)外のお預け、およびお迎えは、お預かり料金に加えて下記の時間外手数料をいただきます。(要予約)

18:00~19:00	300円 / 30分
8:00~10:00 および 19:00~21:00	500円 / 30分
8:00以前 および 21:00以降	1000円 / 30分

- ・お迎えの予定日時を過ぎてもご連絡がなく、お迎えがない場合は、飼育放棄と判断せざるを得ない場合がございます。その場合、予定日から2日経過時点で関係機関(警察・動物愛護関連機関等)へ相談させていただきます。その後は当店の判断により必要な対応を行います。

● お預かりをお断りさせていただく場合 ●

- ・拒食、病気、妊娠、抱卵中の個体、危険動物、特定動物のお預かりはできません。
- ・種類によっては、お預かりできない場合もございます。

● お預かり中のトラブルについて ●

- ・お預かり中は万全を期してお世話をいたしますが、万が一体調を崩したり、怪我や事故が発生する可能性もございます。その際は、お客様に速やかにご連絡し、指示を受け、連絡の取れない場合は当店で判断し、病院へ連れて行かせていただきます。
その際に発生した治療費につきましてはお客様のご負担とさせていただきますが、明らかな当店の過失に限り、上限5万円までの補償とさせていただきます。
- ・以下のケースにつきましては、当店ではその責任を負いかねます。
 - ◆当店の不可抗力の体調不良、拒食、怪我、逃走、死亡等の事故
 - ◆地震、火災、水災、その他の災害に関わる全ての事故
 - ◆1つの飼育ケージで複数頭お預かりした中での、動物同士のトラブル（病気・怪我・死亡など）
 - ◆ホテルチェックアウト後に発生した体調変化等

● ホテルのご利用時のお願い ●

- ・ご予約時に、種類、大きさ、飼育状況（エサの頻度や量、温度環境等）を詳しく教えて下さい。
- ・お預かりの際は、普段使用されている飼育ケースでのお預かりとなります。

- ・飼育ケースの大きさによっては、追加料金をいただく場合がございます。
- ・宿泊料金は前払いとなっております。お支払完了後、宿泊期間を短縮された場合であっても、払い戻しはいたしませんのでご了承ください。
- ・ご持参いただいた以外のエサ代がかかった場合は、お引き渡し時にご精算をお願いいたします。
- ・当店では、お預かりの動物が快適に過ごせるよう、動物の大きさや性質等の状況に合わせてお預かり頭数を調整しております。そのため、ご利用日3日前以降のキャンセルにつきましては、下記のキャンセル料金を頂戴いたします。
キャンセルの場合は、なるべくお早めにご連絡いただけますようお願いいたします。
- ・キャンセル時に、ご利用予定日より7日以内の日程で再度ご予約をいただいた場合は、キャンセル料金ではなく日程変更手数料を頂戴いたします。

◆キャンセル料金

ご利用日当日 : ホテル料金の 80%

ご利用日前日～3日前 : ホテル料金の 50%

◆日程変更手数料

ご利用日3日前以降の日程変更 : ホテル料金の 20%

キャンセル料金は、キャンセルされた日から7日以内に店頭にてお支払いいただくか、下記口座にお振込みください。

お支払いが確認できない場合は当店のご利用を停止させていただきます。

<琉球銀行北谷支店 普通口座 563633 カ.チヨモカ>

チェックイン当日の暴風警報発令等により、当店へのご来店が危険と判断した場合にはキャンセル料金はいただきません。また上記状況によりチェックアウトが延期になった場合には、通常のご利用料金を頂戴いたします。

※お預かりする際のカウンセリング内容に虚偽があった場合のトラブルに関しましては、当店は全ての責任・賠償を負いかねます。

※お客様によりご記入いただいた全ての個人情報は、公的機関の公正な開示要請および、当店でのカルテ作成、ご連絡のみに使用し、それ以外には使用・開示いたしません。

※上記全てをご承諾いただけましたら、ご署名をお願いいたします。

ご署名 _____

年 月 日